

以下资料由仁人服务社节录及翻译自官方网站，所有内容均以官方网站公布资料为准。

网站链接: <https://www.dol.wa.gov/appointments/index.html>

亲自前往驾驶执照办公部办理业务必须预约

预约数量有限

基于我们一直以来应对新冠疫情而采取的一系列健康和安全措施，目前实行有限预约办理业务制度。另外，近期宣布的全州范围内休假的决定，也对驾驶执照办公部的服务产生影响。预约仅适用于无法通过网站，电话，或邮件来完成办理的业务。

在申请预约前，请首先尝试使用我们的各项在线服务。感谢您的耐心及理解。

面对面业务办理服务

我们将开放部分驾照服务办公室，提供以下业务办理预约服务：

- 商用车驾驶人知识测试
- 商业驾驶执照（CDL）或商用车实习驾照（CLP）
- 首次驾驶执照申请服务，包括知识和技能测试（根据技能测试地点而定）
- 首次身份证明申请服务
- 增强型驾驶执照（EDL）和增强型 ID（EID）
- 临时驾车许可证
- 农业驾车许可证，包括知识和技能测试（根据技能测试地点而定）
- 驾驶执照恢复，包括知识和技能测试（根据技能测试地点而定）
- 限制驾驶执照
- 驾驶人培训学校讲师测试
- 驾驶执照/ ID 姓名更改

以上是目前仅有的接受预约服务的业务类别。

目前接受预约的办公地点是：

- Bellingham
- Bremerton
- Centralia
- Clarkston
- Colville
- Federal Way
- Hoquiam
- Kelso
- Kennewick
- Kent
- Lacey
- Lynnwood
- Moses Lake
- Mount Vernon
- Omak
- Parkland
- Pullman
- Puyallup
- Renton
- Seattle
Downtown
- Shoreline
- Smokey Point
- Spokane
- Spokane Valley
- Tacoma
- Vancouver East
- Vancouver North
- Wenatchee
- White Salmon

7 月期间，以上办公地点从周一开放至周四，接受预约服务。

未来将会有更多的办公地点开放预约服务。请耐心等待更多详细信息公布。

必须预约

您必须首先办理预约，我们才能准许您进入驾照办公室。

我们只允许有预约的人士进入驾照办公室。如您需要携带翻译，看护或家属，请在办理预约时注明。

预约数量

每天预约数量都是有限的。这样是为了确保您和我们的员工都能在尽可能安全的环境下办理业务。我们的预约办理系统会自动为您提供最近的可供选择的预约时间。

您只能选择未来 30 天内的预约时间。每天只有少量临时开放的预约时间。但由于我们是全天候不定时地对预约办理系统进行调整，所以并没有一个统一的特定时间可供查询。

如您在办理预约时遇到了问题或困难，请咨询我们的呼叫中心，我们可以为您提供帮助。一旦预约成功，呼叫中心的工作人员将无法变更预约内容和时间。如您需要变更预约，则需要将原有的预约取消并重新预约。

办理预约

- 从“我想要 (I want to)”菜单栏中选择一项服务。
- 您可以办理未来 30 天内的预约。

新的健康及安全措施

我们会执行以下最新规定的健康及安全措施，以确保您和我们员工的安全：

- 如您遇到以下情况，请取消预约：
 - 体感不适。
 - 怀疑接触过新冠病毒感染者或环境。
- 您必须佩戴口罩。办理过程中请您正确佩戴口罩，完全包住嘴、鼻和下颌。另，请自备面罩——我们无法为您提供任何类型的面罩。面罩可包括：
 - 外科口罩。
 - 头巾。
 - 围巾。
- 到达驾驶执照办公室时，请您务必洗手。
- 我们将给您一份新冠健康检查问卷供您填写。
- 请保持社交距离，耐心等待指示，得到指示后才可靠近办公室柜台处理业务。

目前这些新措施我们也尚在尝试阶段，感谢您的耐心配合。这些新措施是基于劳工和工业部，卫生部，以及州长的指导制定的。